

# Patientenbefragung 2023

Unsere Ergebnisse von Januar bis Dezember 2023



## Arzt

1. Wie beurteilen Sie die medizinische Betreuung durch die Ärzte?
2. Wurden Sie durch die Ärzte gut informiert?
3. Wie war der persönliche Umgang der Ärzte mit Ihnen?
4. War jemand erreichbar, wenn Sie Hilfe vom ärztlichen Personal brauchten?

## Pflege

5. Wie beurteilen Sie die fachliche Betreuung durch das Pflegepersonal?
6. Wurden Sie durch das Pflegepersonal gut informiert?
7. Wie war der persönliche Umgang des Pflegepersonals mit Ihnen?
8. War jemand erreichbar, wenn Sie Hilfe vom Pflegepersonal brauchten?

## Sauberkeit/ Essen

9. Waren Sie mit dem Essen zufrieden?
10. War die Einrichtung des Zimmers freundlich und angenehm?
11. Wie empfanden Sie die Sauberkeit im Krankenhaus allgemein?

## Schmerzen

12. Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung der Schmerzen?

## Organisation

13. Wie gut war das Aufnahmeverfahren des Krankenhauses organisiert?
14. Mussten Sie bei Untersuchungen unangenehm lange warten?
15. Wie zufrieden waren Sie mit der Vorbereitung auf die Entlassung?

## Gesamteindruck

16. Wie beurteilen Sie den Behandlungserfolg?
17. Würden Sie uns Ihrer Familie oder Ihren Freunden weiterempfehlen?

## Heide

n=5570



Anteil positiver  
Bewertungen  
(in %)



Anteil kritischer  
Bewertungen  
(in %)

98,2% 1,8%  
97,0% 3,0%  
98,5% 1,5%  
97,3% 2,7%

## Brunsbüttel

n=1259



Anteil positiver  
Bewertungen  
(in %)



Anteil kritischer  
Bewertungen  
(in %)

98,1% 1,9%  
97,1% 2,9%  
98,2% 1,8%  
98,0% 2,0%

Wir sagen Dankeschön 